




একটা স্মার্ট চয়েস বানাতে, সরাসরি আমাদের সংস্পর্শে আসুন	
 ওয়েবসাইট	reliancegeneral.co.in
 কল	1800 3009 (টোল-ফ্রী) 022-4890 3009 (পেড)
 হোয়াটসঅ্যাপ	74004 22200

**আমাদের বিমা পরামর্শদাতার সঙ্গে যোগাযোগ করুন**

আমাদের বিমা পরামর্শদাতার সঙ্গে যোগাযোগ করুন

**ব্রোবোট স্পীড দরকার?**

**আমাদের সঙ্গে ডিজিটালে যান।**



রিভেটসমূহের বন্দোবস্ত - বিমা আইনাদি (সংশোধিত) অধিনিয়ম, 2015 দ্বারা সংশোধিত মতো বিমা অধিনিয়ম, 1938-এর 41 ধারা।

কোনও ব্যক্তি ভারতে অন্য কোনও ব্যক্তিকে, জীবন বা সম্পত্তির সহিত জড়িত যেকোনও ধরনের ঝুঁকির জন্যে বিমা করানো বা উহা নবীকরণ করানো বা বিমা পলিসি বজায় রাখার জন্যে, প্রত্যক্ষ বা পরোক্ষভাবে না কোনও প্রত্যক্ষ দিতে পারেন বা না দিতে পারেন কমিশন থেকে সম্পূর্ণ বা আংশিক রূপে কোনও ভাগ, পারেন না দিতে পলিসিতে দর্শনা প্রিমিয়ামের ওপর কোনও ধরনের ছাড় অথবা বিমা পলিসি গ্রহণকারী, উহার নবীকরণ করানো বা উহা বজায় রাখার যেকোনও ব্যক্তি কোনও ধরনের ছাড় স্বীকার করতে পারেন না, তবে প্রকাশিত প্রসপেক্টাস বা বিমা সংস্থার সারণী অনুসারে এমন ধরনের ছাড়ের অনুমতি ব্যতীত। এই ধারার শর্তাবলী মেনে নেওয়ায় অবহেলা করা যেকোন ব্যক্তি একটা জরিমানার জন্যে দায়বদ্ধ হবেন, যেটা দশ লাখ টাকাতো প্রসারিত হতে পারে।

সুবিধালাভ, কভারেজ, নিয়ম ও শর্তাবলী এবং বহির্ভুক্তিসমূহ সহজে সম্পূর্ণ বিবরণের জন্যে, দেখুন ওয়েবসাইট [www.reliancegeneral.co.in](http://www.reliancegeneral.co.in) এবং বিক্রী সমাপনের পূর্বে সেন্স ব্রোশিয়ার, প্রস্পেক্টাস এবং পলিসির শব্দব্যবহার পড়ুন। করের আইনাদি পরিবর্তন সাপেক্ষ।

আইআরডিএআই রেজিস্ট্রেশন নং: 103. রিলায়ন্স জেনারেল ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড  
পঞ্জীকৃত ও কর্পোরেট কার্যালয়: রিলায়ন্স সেন্টার, সাউথ উইং, 4th তল, অফ ওয়েস্টার্ন এক্সপ্রেস হাইওয়ে, সান্তাক্রুজ (পূর্ব), মুম্বই-400055. কর্পোরেট আইডেন্টিটি নম্বর: U66603MH2000PLC128300.  
রিলায়ন্স টু-হুইলার প্যাকেজ পলিসি UIN: IRDANI03RP0011V02100001.  
টু-হুইলারের জন্যে ডেলী অ্যালাউন্স সুবিধালাভ UIN: IRDANI03RP0011V02100001/A0002V02201415.  
টু-হুইলারের জন্যে হেলমেট কভার UIN: IRDANI03RP0011V02100001/A0033V02200910.  
টু-হুইলারের জন্যে ইএমআই সুরক্ষা UIN: IRDANI03RP0011V02100001/A0007V02201415.  
টু-হুইলারের জন্যে নিল ডেপ্ৰিসিয়েশন UIN: IRDANI03RP0011V02100001/A0004V02200910.  
ওপরে প্রদর্শিত ট্রেড লোগো অনিল ধীরুভাই অস্থানি ভেকার্স প্রাইভেট লিমিটেডের অন্তর্ভুক্ত এবং লাইসেন্সের অধীনে রিলায়ন্স জেনারেল ইস্যুরেন্স কোম্পানী লিমিটেড দ্বারা ব্যবহৃত।  
রেটসমূহ কেবলমাত্র তৃতীয় পক্ষের জন্যে ঝিহনিটিং\* যেকোন শব্দ বা মানে সুস্পষ্টভাবে বোধগম্য করার জন্যে, অনুগ্রহ করে ইংরাজী ব্রোশিয়ারও দেখুন\*

যোগ দিন আমাদের এখানে    

An ISO 9001:2015 Certified Company

## আমরা প্রতিশ্রুতি দিই এটা কভার করার

গাড়ীর ক্ষতিসাধন (মোটর ভেহিক্যাল অ্যাক্সিড অনুসারে)

- মেরামত/বদলানোর জন্যে খরচ করা প্রকৃত অর্থরাশি
- টায়ার্স (বদলানোর খরচের 50%), প্লাস্টিক/রাবার পার্টস (50%), ফাইবার গ্লাস কম্পোনেন্টস (30%) এবং গ্লাস পার্টসের (শূন্য) ক্ষতিসাধন
- কার্টের পার্টস সমেত অন্যান্য পার্টসের ক্ষতিসাধন

তৃতীয় পক্ষের দায় (মোটর ভেহিক্যাল অ্যাক্সিড অনুসারে)

- তৃতীয় পক্ষের মৃত্যু বা দৈহিকভাবে আঘাত
- টু-হুইলারে বহন করা যেকোন ব্যক্তির মৃত্যু বা দৈহিকভাবে আঘাত, তবে তারা বিমাকৃত ব্যক্তির কর্মীগণ না হওয়া এবং ভাড়া বা রিওয়ার্ডের জন্যে বহনীয় নয় শর্তে
- তৃতীয় পক্ষের সম্পত্তির ক্ষতিসাধন

## ক্রেম করার সহজ পদক্ষেপসমূহ

1800 3009 নম্বরে অবিলম্বে আমাদের কল করা বা রিলায়ন্স সেল্ফি অ্যাপ ব্যবহার করার দ্বারা আপনার ক্রেম জানান

রিপেয়ারের জন্যে যেকোন গ্যারাজে আপনার টু-হুইলার নিয়ে যান।

**ক্যাশলেস ক্রেমের জন্যে** - আমাদের কোম্পানী অনুমোদিত নেটওয়ার্ক গ্যারাজ দ্বারা আপনার টু-হুইলার রিপেয়ার করানো। প্রদেয়োগ্য অর্থরাশি পর্যন্ত গ্যারাজের সঙ্গে সরাসরিভাবে রিপেয়ার বিল আমরা নিশ্চিত করবো।  
**প্রত্যাৰ্পণ ক্রেমের জন্যে** - যদি আপনার পছন্দের গ্যারাজের জন্যে অপশন আপনি বেছে নেন, তাহলে আপনি রিপেয়ার মাসুলের জন্যে পে করতে পারেন আর তারপর নিশ্চিতের জন্যে আমাদের কাছে রিপেয়ার বিল এবং রসিদ দাখিল করুন।

সার্ভেয়ার/RGI'র কাছে আবশ্যিক নথিপত্র দাখিল করুন আর তারপর সার্ভেয়ার/RGI দ্বারা প্রদত্ত মূল্যায়ন অনুসারে রিপেয়ারের জন্যে অগ্রসর হোন

গাড়ী রিপেয়ার হয়ে গেলে এবং RGI'র কাছে ইনভয়েস দাখিল করলে, তদানুসারে RGI দায় এবং গাড়ীর ডেলিভারী নিশ্চিত করবে

## আমরা আপনার এবং তাদেরটাও কভার করি

এই ব্যাপক কভার ক্ষতিসাধন থেকে আপনার টু-হুইলারকে এবং তৃতীয় পক্ষের সম্পত্তি বা প্রভাবিত হওয়া গাড়ীকেও আওতাভুক্ত করবে।

## এই পলিসির অধীনে বিপদসমূহ আওতাভুক্ত

পলিসি নিম্ন কারণে গাড়ীর ক্ষতিসাধন বা লোকসান আওতাভুক্ত করে:

- দুর্ঘটনা
- আগুন
- বজ্রপাত
- স্বকীয়-প্রজ্বলন
- বিস্ফোরণ
- চুরি, দাঙ্গা ও ধর্মঘট, বা বিদ্রোহপরায়ণ কাজ
- সন্ত্রাসবাদ
- ভূমিকম্প
- বন্যা
- ঘূর্ণিঝড়
- প্লাবন
- রেল, সড়ক, উড়ান এবং এলিভেটর দ্বারা পরিবহন

## পলিসি সবকিছু আওতাভুক্ত করে কিন্তু এটা^

আমাদের আকাঙ্ক্ষা সবকিছুর জন্যে আমরা আপনাকে কভার করতে পারবো। কিন্তু ক্রেম করার সময় কোনও অপ্রীতিকর আকস্মিক ঘটনা যেন আপনার পথে না আসে তা আমরা নিশ্চিত করি। তাই এখানে রইল পলিসির কিছু প্রধান বহির্ভুক্তি।

- গাড়ীর সাধারণ ক্ষয়
- মেক্যানিক্যাল এবং ইলেক্ট্রিক্যাল ব্রেকডাউন
- ব্যবহার করা হিসাবে সীমাবদ্ধতা অনুসারের তুলনায় গাড়ী ব্যবহৃত হওয়া। উদাহরণস্বরূপ, যদি আপনি পারিশ্রমিক উদ্দেশ্যের জন্যে আপনার টু-হুইলার ব্যবহার করেন
- বৈধ লাইসেন্স ছাড়া চড়া ব্যক্তির/দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ততা
- অ্যাকহল বা অন্য যেকোন মাদক পদার্থের প্রভাবের অধীনে চড়ার সময়ের কারণে লোকসান বা ক্ষতিগ্রস্ততা
- গাড়ীর মূল্যের মূল্যহ্রাসের কারণে লোকসান বা ক্ষতিগ্রস্ততা
- অনুবর্তী লোকসান - আসল ক্ষতিগ্রস্ততার কারণে পরবর্তী ক্ষতিগ্রস্ততা/লোকসান হলে, কেবলমাত্র আসল ক্ষতিগ্রস্ততা সুরক্ষিত হবে
- বাধ্যতামূলক বিয়োগযোগ্য - একটা ফিল্ড অর্থরাশি, যেটা দাবির সময়ে বিয়োগিত হয়

^এই তালিকা কেবলমাত্র নির্দেশক। জেনারেল এবং চিরস্থায়ী বহির্ভুক্তিসমূহ বিশদে বোধগম্য করার জন্যে আমাদের [www.reliancegeneral.co.in](http://www.reliancegeneral.co.in) ওয়েবসাইটে পাওয়া যাওয়া প্রস্পেক্টাস/পলিসি ওয়ার্ডিংস পড়ুন।





কাজের জন্যে একটা নতুন শহরে চলে যাওয়া বা কলেজে ভালো গ্রেড পাওয়া, নতুন টু-হুইলার প্রাপ্ত করার আপনার কারণ যাই হোক না কেন, এটা সর্বদা আপনার অন্যতম কেনাকাটা হবে। তাই, প্রবণতা কতটা ব্যাপার নয়, যে আপনার নিজের টু-হুইলার নিয়ে সাবলীল রাইড করা এবং রাইড দুরন্ত হওয়ার ক্ষেত্রে আপনাকে সাহায্য করতে একটা রাঞ্জার-মুক্ত ইন্স্যুরেন্স আপনার দরকার, যা সর্বদা একটা সংগ্রহ হবে। তাই তো আমরা রিলায়্যান্স জেনারেল ইন্স্যুরেন্সে, আপনার কাছে এনেছি এমন এক বিমা সুরক্ষা যা পুরো আন্তরিকতার সঙ্গে একত্রে অতি দ্রুত সহায়তার জন্যে টেকনোলজীর সুবিধাজনকতা প্রদান করে, যেটা জানে আপনার টু-হুইলারের যত্ন দরকার।

**রিলায়্যান্স টু-হুইলার প্যাকেজ পলিসি হলো Tech + ❤️ সহযোগে Live Smart-এর নতুন উপায়।**

মোটর ভেহিক্যাল অ্যাক্ট অনুসারে, আপনার টু-হুইলারের জন্যে থার্ড-পার্টি লায়াবিলিটি কভার বাধ্যতামূলক।

## আমাদের বেছে নেওয়ার 5 স্মার্ট কারণ



### আমরা বলি প্রকৃত-দ্রুত!

ইন্স্যুরেন্স পলিসি কেনা কি আপনার কাছে একটা কর্মভারের মতো শোনায়, তাহলে আমরা আপনাকে আর সেটা ভাবতে দিতে চাই না। শুধুই বলা যাক, 60 সেকেন্ডের মধ্যেই একটা পলিসি পেতে আপনার পুরনো পলিসি এবং আপনার ফোনে ক্যামেরা থাকা দরকার। শুধু OCR টেকনোলজী-পাওয়ার্ড রিলায়্যান্স সেক্সি অ্যাপ ব্যবহার করে স্ক্যান, রিভিউ এবং পে করুন। এখন তাই তো আমরা বলি দ্রুত!



### পলিসি এক। প্রয়োজন বিভিন্ন

আমরা আপনাকে বেছে নেওয়ার স্বাধীনতা দিই। একটা ইন্স্যুরেন্স কভার সুরক্ষা প্রদান করে, যা সব টু-হুইলারের ক্ষেত্রে প্রচলিত, কিন্তু সেই সুরক্ষা দরকার যা কোথায় আপনি থাকেন থেকে আপনি কতটা ড্রাইভ করেন পর্যন্ত পরিবর্তনশীল রাখে। সুতরাং, আমাদের কাছে আপনি পাবেন আপনার পছন্দ এবং প্রয়োজনের ওপর নির্ভর করে বেছে নিতে একগুচ্ছ অ্যাড-অন।



### যেখানেই থাকুন আপনার খুব নিকটে।

1200+ নেটওয়ার্ক গ্যারাজের এক বিশাল নেটওয়ার্ক সহ, আপনার ড্রাইভ করা শহরের যেকোন অংশ থেকে খুব নিকটে আমরা থাকি। আর সেবা ভাগ হলো যে আমরা আগাগোড়া ক্যাশলেস ক্রেম সুবিধা প্রদান করি, যার মানে আপনার টু-হুইলার রিপেয়ারের সময় আপনি নিশ্চিত থাকতে পারেন এবং আমরা গ্যারাজের সঙ্গে সরাসরি ক্রেম নিষ্পত্তি করি।



### আমরা মাত্র একটা ভিডিও স্ট্রিম দুরে।

আপনার বিকল টু-হুইলার নিয়ে যানবাহনের ভীড়ে বা হাইওয়েতে আটকে পড়ায়, শুধু আপনার ফোনে ট্যাপ করুন, রিলায়্যান্স সেক্সি অ্যাপ খুলুন আর তাৎক্ষণিক ক্রেম সহায়তা পেতে আমাদের সঙ্গে লাইভ ভিডিও স্ট্রিম করুন। আমরা অবিলম্বে স্বস্থানে রিপেয়ার করার অতি দ্রুত ব্যবস্থা করবো বা দ্রুত টিকঠাক করার জন্যে নিকটবর্তী গ্যারাজে গাড়ী নিয়ে যাবো।



### ক্রেম নেই। বোনাস আছে।

পলিসি বছর চলাকালীন ক্রেম নেই নিশ্চয়ই সুখবর, আপনার টু-হুইলার এবং আপনার ইন্স্যুরেন্স প্রিমিয়াম, উভয়ের জন্যে কেননা আপনি NCB (নো ক্রেম বোনাস) সহ আপনার বিমা প্রিমিয়ামের ওপর 50% পর্যন্ত পুঞ্জিত প্রাপ্ত করবেন। এছাড়াও, স্বেচ্ছামূলক বিরোগযোগ্যের একটা অংশন আছে, যেটাতে কম প্রিমিয়াম অর্থরাশি বেছে নিতে পারা যাবে। ₹500 থেকে ₹1,500\*র মধ্যে একটা বিরোগযোগ্য বেছে নিতে পারবেন, যেটা 5% থেকে 20% প্রিমিয়াম কমাতে পারে।

## অ্যাড-অন! কেননা আপনার দরকার সেগুলো



### শূন্য মূল্যে সহ পরিপূর্ণ সুরক্ষা

এটার মতো একটা ব্যাপক কভারে আপনি একটা ক্রেম করার ক্ষেত্রে, অধিকাংশ রাবার, নাইলন, ফাইবার ইত্যাদির তৈরী বদলানোর যোগ্য পার্টসের মূল্যহীন দাম বাদ দেওয়ার পর ক্রেম পেড হয়। একটা নিল ডেপ্ৰিসিয়েশন কভার বা বাস্পার-টু-বাস্পার কভার হিসাবে জনপ্রিয়ভাবে জ্ঞাত, যা এই বাদ যাওয়া থেকে আপনাকে রক্ষা করে এবং আপনাকে সমগ্র ক্রেম ক্ষতিপূরণ এনে দিতে পারে। সুতরাং, যদি আপনার নতুন বাইক থাকে বা আপনি একজন নতুন রাইডার হ'ন বা শুধুই পাগল করা যানবাহন যুক্ত একটা শহরে ড্রাইভ করেন, তাহলে এটার জন্যে যান।



### প্রতিদিনের রাইডস কখনোই নিরাশ করবে না

ক্ষতিসাধন ঘটার বাস্তবকে আমরা অস্বীকার করতে পারি না! আমাদের গাড়ীকে ঐ অবস্থায় দেখতে আমরা পছন্দ করি না বলে, উপযুক্ত গ্যারাজে সেটাকে দিয়ে আসার আর নিজস্বভাবে সফর করার আমাদের প্রয়োজন হয়। সমস্যা শুরু হয় যখন সফর করার জন্যে আপনাকে গ্যারাজের পয়সা খরচ করতে হবে। তবে চিন্তা করার নেই, কেননা আমাদের ডেলী অ্যাপার্টমেন্ট# অ্যাড-অন, আপনাকে ₹5000/দিন পর্যন্তের একটা ভাতা সীমা প্রদান করা আওতাভুক্ত করি, যদি আপনার গাড়ী রিপেয়ারের জন্যে 2 দিনের থেকে অধিক একটা অনুমোদিত নেটওয়ার্ক গ্যারাজে থাকে।



## আর মনের অভাবপূরণ করতে আরও 2



### গাড়ী থেমে যায় কিন্তু EMI নয়

কখনো-কখনো ক্ষতিসাধন সারতে সময় নেয়, শুধুই আমাদের জন্যে নয়, কিন্তু আপনার টু-হুইলারের জন্যেও। আপনার গাড়ী 30 দিনের থেকে অধিক কাল ধরে একটা অনুমোদিত সার্ভিস সেন্টারে রিপেয়ার অধীনস্থের সময়, আমরা আপনার চলমান অটো-লোন EMI-এর দেখভাল করি। হ্যাঁ, EMI প্রোটেকশন কভার সহযোগে, আপনার টু-হুইলারের লোনের 3 EMI পর্যন্ত আমরা পে করবো। যদি লোনের ওপর আপনার হাই-ড্যালু স্বপ্নের বাইক আপনি কিনে থাকেন বা যদি আপনার স্কুটারের জন্যে একটা দীর্ঘতর রিপেয়ার স্থিতিকাল হয়, যা আপনার আর্থিক স্বচ্ছতা বিঘ্নিত করবে, তাহলে এটার জন্যে যান।



### হেলমেট আবশ্যিক আর তাই এটা কভার করে

আপনার টু-হুইলার আপনি রাইড করার সময় হেলমেট হলো সবচেয়ে গুরুত্বপূর্ণ এবং অত্যাবশ্যক আনুষঙ্গিক সাধন। সুতরাং, সেক্ষেত্রে এবং নিশ্চিতভাবে সেটাকেও আওতাভুক্ত করায় কোনও আপস করা নয়। বিমাকৃত গাড়ীর দুর্ঘটনায় জড়িত থাকার কারণে ক্ষতিগ্রস্ত বা বিশ্বংস হওয়া হেলমেট বদলে নতুন সম প্রকার এবং মডেলের খরচের উদ্দেশ্যে হেলমেট কভার\*\* অ্যাড-অন একটা অ্যাপার্টমেন্ট দেবে।

#অ্যাপার্টমেন্টের সীমা ₹5000/- প্রতি দিন। চুরির ক্ষেত্রে, গাড়ী <=90 দিনে পুনরুদ্ধার না হলে, থোক অর্থরাশির সুবিধালাভ। আর পলিসি সময়কাল পিছু 2 ক্রেম প্রযোজ্য। \*\*কেবলমাত্র পলিসি সময়কাল চলাকালীন একবার দুর্ঘটনার জন্যে পাওয়া যাবে এবং চুরির ক্রেমের জন্যে পাওয়া যায় না। বিমাকরী ব্যক্তির দ্বারা বেছে নেওয়া বিমাকৃত অর্থরাশির 5% বিরোগযোগ্য হয় এবং অবনতি, ক্ষয়ের কারণে হওয়া ক্ষতিসাধন কভার হবে না।